

EMPRESAS DISTRIBUÍDAS

Dayanne Almeida¹
Lucas Felipe Coelho²

INTRODUÇÃO

Este artigo apresenta, de forma simples e clara, o que são as empresas distribuídas, o porquê de receberem esse nome, quando foram criadas, as finalidades para as quais elas surgiram, e cita seus benefícios e malefícios.

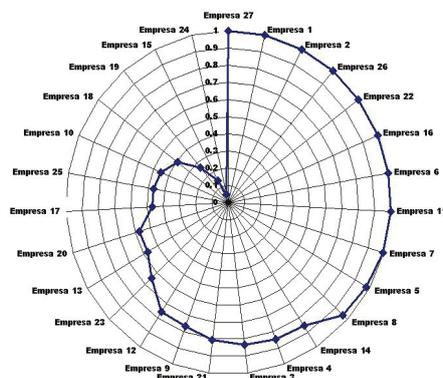
DEFINIÇÃO

As empresas distribuídas são as que adotam modelos de trabalho remoto ou híbrido, que envolvem idas esporádicas aos escritórios, contando com colaboradores localizados em diversas regiões. De acordo com a Gartner, em 2022, 47% dos profissionais considerados “trabalhadores do conhecimento” — abrangendo áreas como tecnologia da informação, engenharias, *design thinking*, entre outras — desempenharam suas funções remotamente.

Dessa parcela, 27% já adotavam o trabalho remoto antes do impacto da pandemia, enquanto as restantes realizavam suas atividades presencialmente, ou seja, comparecendo sempre fisicamente aos escritórios.

EVOLUÇÃO

A ascensão desse modelo de empresa é notável, e as estimativas da Gartner indicam que, em 2023, aproximadamente 75% das corporações que explorarem esse método distribuído experimentarão um aumento significativo de, até, 25% em suas receitas, superando, em velocidade de crescimento, seus concorrentes tradicionais.



Fonte: Alves (2011)

¹ dayanne.almeida@utp.edu.br
² lucas.coelho1@utp.edu.br

Expandir-se geograficamente pode ser uma estratégia vantajosa, mas ao adotar essa distribuição, as empresas precisam se preparar adequadamente para garantir o conforto e a eficiência de resultado de seus funcionários. Isso implica fornecer equipamentos de qualidade que permitam o trabalho com tranquilidade, ao mesmo tempo em que asseguram a proteção eficaz dos dados.

SEGURANÇA

Em 2020, a revista Forbes destacou uma série de ataques cibernéticos e violações em empresas, governos e até mesmo em indivíduos, resultando em perda e vazamento de informações sensíveis.

Diante desse cenário, as empresas distribuídas enfrentam desafios adicionais, uma vez que suas extensas redes podem se tornar vulneráveis. A magnitude dessas redes significa maior exposição, facilitando a infiltração de *hackers*. Portanto, é crucial investir em medidas robustas de segurança cibernética para mitigar os riscos associados a essa expansão geográfica. Garantir a integridade dos dados torna-se uma prioridade, proporcionando não apenas a proteção dos ativos da empresa, mas também a tranquilidade necessária para o pleno desenvolvimento das atividades remotas.

CARACTERIZAÇÃO

Algumas características distintas das empresas distribuídas compreendem:

Mais de um escritório: existência de mais de um local de operação, podendo, estes, estar situados na mesma cidade ou estender-se para diferentes regiões, estados ou até mesmo países;

Trabalho remoto: permissão para que seus colaboradores executem parte de sua jornada de trabalho em regime de home office, promovendo flexibilidade e adaptabilidade;

Escritórios flexíveis: consentimento para que colaboradores optem por trabalhar em ambientes de coworking. Escritórios compartilhados oferecem uma infraestrutura abrangente, propiciando um ambiente propício para um rendimento eficaz durante a jornada de trabalho;

Colaborador externo: existência frequente de colaboradores externos, cujas atividades incluem viagens, visitas a clientes e representação da empresa. Este aspecto amplia a presença e a influência da empresa para além dos limites físicos de seus escritórios.



Fonte: Adobe Stock, 2023

VANTAGENS E DESAFIOS

As vantagens desse modelo são inúmeras, destacando-se:

Flexibilidade para os colaboradores: Este formato de empresa proporciona grande flexibilidade para os membros da equipe, permitindo que ajustem sua jornada de trabalho de acordo com suas necessidades individuais;

Aumento da produtividade: A distribuição de trabalho oferece um ambiente propício para um aumento da produtividade, permitindo que os colaboradores atinjam seu potencial máximo em condições que se adequem às suas preferências e ritmo de trabalho;

Economia de recursos da empresa: A implementação desse modelo contribui para uma gestão mais eficiente dos recursos da empresa, reduzindo despesas relacionadas a espaço físico, energia e outros custos operacionais;

Oportunidades de encontros e networking: Ao romper as barreiras físicas, as empresas distribuídas criam oportunidades únicas para encontros e *networking*. Colaboradores têm a chance de se conectar virtualmente, compartilhar ideias e estabelecer relações valiosas que transcendem as fronteiras tradicionais do escritório.

Contudo, as empresas distribuídas enfrentam uma série de desafios, que vão desde questões práticas até complexidades mais estratégicas. Alguns dos desafios mais comuns incluem:

Comunicação eficaz: A distância física pode dificultar a comunicação eficaz entre equipes, resultando em mal-entendidos e falta de alinhamento;

Cultura organizacional: Manter uma cultura coesa em uma empresa distribuída é um desafio. A cultura muitas vezes se desenvolve de maneira orgânica no ambiente físico do escritório, e replicar essa dinâmica em um ambiente virtual pode ser complexo;

Gerenciamento de equipe: Lidar com equipes em diferentes fusos horários, culturas e contextos pode ser desafiador. Os gestores precisam adaptar suas abordagens de liderança para garantir que todos os membros da equipe se sintam apoiados e engajados, independentemente de sua localização;

Segurança cibernética: A expansão da presença online das empresas distribuídas aumenta a exposição a riscos cibernéticos, sendo prioridade proteger dados sensíveis e garantir a segurança da rede;

Gerenciamento de desempenho: Avaliar o desempenho dos funcionários e garantir que todos estejam contribuindo efetivamente para os objetivos da empresa pode ser desafiador em um ambiente distribuído;

Desconexão e isolamento: Colaboradores remotos podem sentir-se desconectados do restante da equipe, experimentando isolamento social e dificuldade em construir relacionamentos profissionais;

Infraestrutura tecnológica: Garantir que todos os colaboradores tenham acesso à infraestrutura tecnológica necessária para realizar suas tarefas pode ser desafiador. Questões como largura de banda, segurança da internet e disponibilidade de dispositivos adequados precisam ser consideradas;

Conformidade legal e regulatória: As empresas distribuídas precisam estar cientes das leis locais e globais que afetam suas operações, uma vez que estão presentes em diferentes jurisdições.

CONCLUSÃO

Torna-se evidente que as empresas distribuídas representam o futuro do ambiente corporativo. Além de oferecerem uma abordagem favorável para os colaboradores, quando devidamente gerenciadas, essas empresas têm o potencial de alcançar lucros mais substanciais. Contudo, os riscos associados a ataques cibernéticos, fonte de preocupação para as organizações, constituem uma barreira à progressão desse modelo de negócios.

Nesse cenário, a evolução contínua da tecnologia, com atualizações abrangentes, especialmente na segurança de redes, sugere a possibilidade de superar esses desafios. À

medida que as inovações tecnológicas avançam, é plausível que as empresas distribuídas possam expandir significativamente no futuro, mitigando as ameaças de ataques cibernéticos por meio de mecanismos robustos de segurança.

Essa perspectiva promissora destaca a importância do constante aprimoramento tecnológico para sustentar o crescimento seguro e eficaz das empresas nesse modelo atual e inovador.

REFERÊNCIAS

ALVES, Eder Junior. Eficiência Relativa de Organizações de Tecnologia da Informação em Minas Gerais: Considerações Acerca da Gestão da Inovação e Indicadores Financeiros. In: XXXV Encontro do ANPAD. 2011. Rio de Janeiro

SANTOS, Sergio. Empresas distribuídas: a importância do suporte tecnológico ao sistema híbrido. Canaltech, 05/04/2022. Disponível em: <https://canaltech.com.br/colunas/empresas-distribuidas-a-importancia-do-suporte-tecnologico-ao-sistema-hibrido-212503/>

TAFNER, André. Empresas distribuídas – A tendência do trabalho híbrido pós pandemia. Fatner, 25/01/2022. Disponível em: <https://www.blog.tafner.net.br/post/empresas-distribu%C3%ADdas-a-tend%C3%Aancia-do-trabalho-h%C3%ADbrido-p%C3%B3s-pandemia>

ZOOP. Futuro das empresas: por que o modelo distribuído de trabalho está conquistando organizações de todos os tamanhos. 2020. Disponível em: <https://zooop.com.br/blog/gestao/modelo-distribuido-de-trabalho/>